

DECLARACIÓN POLITICA DE CALIDAD

TECIL, S.A. empresa dedicada al suministro de analizadores de laboratorio y su asistencia técnica, asume el compromiso de implementar y mejorar continuamente su sistema de gestión de calidad, basado en los requisitos normativos ISO 9001 cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos que sean aplicables a su actividad industrial.

Por este motivo la dirección de TECIL, S.A. se compromete a:

1. Dar un estricto cumplimiento tanto a los requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba.
2. Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas de la empresa, con el fin de impulsar la mejora continua y aumentando la calidad del servicio y disponibilidad al cliente.
3. Aportar los recursos humanos y materiales que garanticen la correcta implantación y mantenimiento del sistema de calidad. Así como garantizar la formación adecuada del personal de acuerdo a los aspectos asociados a la gestión de la calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
4. Conseguir un proceso de mejora continua del sistema de calidad a través de un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis a incrementar la competitividad al mercado por medio de la mejora de la calidad y la productividad.
5. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y servicios a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas. Asegurar que los productos y servicios realizados son fiables y cumplen los requisitos establecidos por el cliente.

Establecer como prioridad y hecho diferencial la atención cercana e inmediata a los requerimientos del cliente para dar un valor añadido a la actividad de la empresa.

6. Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
7. Seleccionar los proveedores y subcontratistas más adecuados a cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita suministrar productos a precios competitivos y de calidad
8. Fomentar el conocimiento y el uso de las mejores tecnologías disponibles.

Esta política se encuentra a disposición de todo el personal de la empresa y del público que quiera conocerla, y la dirección establezca los medios necesarios para que todos la conozcan, entiendan y la lleven a la práctica.

Barcelona 3 de Septiembre de 2021

Gerencia

Rev 05 03/09/2021