

## **DECLARACIÓN POLÍTICA CALIDAD**

TECIL, S. a. empresa dedicada al suministro y fabricación de analizadores de laboratorio, asume el compromiso de implementar y mejorar continuamente su Sistema de Gestión Calidad, basado en los requisitos normativos ISO 9001 cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos que sean aplicables a su actividad industrial.

Por este motivo la dirección de TECIL, S. a. se compromete a:

1. Dar un estricto cumplimiento tanto a los Requisitos Legales, Normativos y otros que la Organización suscriba.
  2. Establecer y revisar periódicamente los Objetivos y Metas de la empresa, a fin de impulsar la mejora continua y aumentando la calidad del servicio y disponibilidad al cliente.
  3. Aportar los Recursos Humanos y Materiales que garanticen la correcta implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad. Así como garantizar la formación adecuada del personal de acuerdo con los aspectos asociados a la gestión de la Calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
  4. Conseguir un proceso de mejora continua del Sistema de Calidad a través de un esfuerzo de grupo, posando énfasis a incrementar la competitividad al mercado por medio de la mejora de la calidad y de la productividad.
  5. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y servicios a través de la constante reducción de no conformidades y avanzándose a la aparición de las mismas. Asegurar que los productos y servicios realizados son fiables y cumplen los requisitos establecidos por el cliente.
  6. Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
  7. Seleccionar los proveedores y subcontratistas más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita suministrar productos con precios competitivos y de calidad.
  8. Fomentar el conocimiento y el uso de las mejores tecnologías disponibles.
- Esta política se encuentra a disposición de todo el personal de la empresa y del público que quiera conocerla, y la dirección establece los medios necesarios porque todos la conozcan, entiendan y lleven a la práctica.

Barcelona 20 de Febrero 2019

Gerència